



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย โทรศัพท์ ๑๐๘

ที่ ยส ๐๐๓๓.๐๐๑/๑๐

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยในตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานกฎหมาย ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗) เรียบร้อยแล้ว

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางพิมพ์พรณ พรประสิทธิ์)

นิติกรชำนาญการ

ทราบ

(นายยุทธนา สุริยะ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

กลุ่มกฎหมาย
ผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน
(รอบตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗)

.....

การจัดการเรื่องร้องเรียน

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗) สถานการณ์ปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร พบว่าประเภทเรื่องร้องเรียนมากที่สุด ได้แก่ การขอความช่วยเหลือ สาเหตุเกิดจากผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนจาก เพื่อนบ้าน บุตรหลานหรือญาติ มีอาการติดยาเสพติด เป็นผู้มีความประพฤติก้าวร้าว เกรงจะเป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สิน จึงได้ขอความช่วยเหลือเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำตัวบุคคลดังกล่าวข้างต้นไปบำบัดรักษาอาการติดยาเสพติด มากที่สุด ส่วนอำเภอที่มีเรื่องร้องเรียนขอความช่วยเหลือ มากที่สุดได้แก่ อำเภอเมืองยโสธร เนื่องจาก เป็นอำเภอที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่ มีประชากรเป็นจำนวนมาก รายละเอียดดังตาราง ดังนี้

ประเภทเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เรื่อง/รายอำเภอ)									รวม
	เมือง	ทรายมูล	กุดชุม	คำชะอี	ป่าดัว	มหาชนะชัย	ค้อวัง	เลิงนกทา	ไทยเจริญ	
๑. ทุจริตประพัตติมิชอบของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒. พฤติกรรมบริการ / รักษาพยาบาล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๔. เรื่องงานบริหารทั่วไป	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๕. สิ่งแวดล้อมเหตุรำคาญ	๑	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๔
๖. คุ่มครองผู้บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗. ขอความช่วยเหลือ	๘	๑	๑	๑	๐	๑	๐	๓	๐	๑๕
รวม	๑๑	๑	๒	๒	๐	๑	๐	๔	๐	๒๑

สรุปการดำเนินการการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบตุลาคม ๒๕๖๖- มีนาคม ๒๕๖๗)

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมทั้งหมด ๒๑ เรื่อง
๒. ได้ดำเนินการตามขั้นตอน (ตรวจสอบ โกล่เกลี่ย แจ้งผู้ร้องทราบและการรายงานผลดำเนินการ
หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์) เรียบร้อยแล้ว จำนวน ๒๐ เรื่อง
๓. อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

.....

(ลงชื่อ)..........ผู้รายงาน
(นางพิมพ์พรณ พรประสิทธิ์)
ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร

ชื่อกลุ่มงาน : กลุ่มกฎหมาย

วัน/เดือน/ปี : ๑๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗)

Link : <http://www.yasothon.moph.go.th/>

หมายเหตุ : เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางพิมพ์พรณ พรประสิทธิ์)

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

วันที่ ๑๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายบรรจบ แสนสุข)

ตำแหน่ง รก.นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ

(ด้านบริการทางวิชาการ)

วันที่ ๑๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสุกัญญา คำพัฒน์)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

วันที่ ๑๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗