



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย โทรศัพท์ ๑๐๘

ที่ ยส ๐๐๓๓.๐๐๕/๔๔

วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยในตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานกฎหมาย ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘) เรียบร้อยแล้ว

## ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

  
(นางพิมพ์พรรณ พรประสิทธิ์)

นิติกรชำนาญการ



ทพ / ยงยุทธ วัฒนกิจ

(นายวิทยา วัฒนกิจ)  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

**กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร**  
**รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน**  
**(รอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘ )**

.....

**การจัดการเรื่องร้องเรียน**

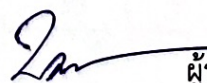
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘) สถานการณ์ปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร พบว่าประเภทเรื่องร้องเรียนมากที่สุด ได้แก่ การขอความช่วยเหลือ สาเหตุเกิดจากปัญหาที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนจากบุตรหลานหรือญาติ มีอาการติดยาเสพติด เป็นผู้มีพฤติกรรมก้าวร้าว เกรงจะเป็นอันตรายต่อครอบครัว จึงได้ขอความช่วยเหลือเพื่อให้หน่วยงาน นำบุตรหลาน/ญาติ ไปบำบัดรักษาอาการติดยาเสพติด มากที่สุด ส่วนอำเภอที่มีเรื่องร้องเรียน/ขอความช่วยเหลือ มากที่สุดได้แก่ อำเภอเมืองยโสธร ซึ่งเป็นพื้นที่ขนาดใหญ่ มีประชากรเป็นจำนวนมาก ตามตารางดังนี้

ประเภทเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (เรื่อง/รายอำเภอ)									รวม
	เมือง	ทรายมูล	กุดชุม	คำเขื่อนแก้ว	ป่าดัว	มหาชนะชัย	ค้อวัง	เลิงนกทา	ไทยเจริญ	
๑. ทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒. พฤติกรรมบริการ / รักษาพยาบาล	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๓
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๔. เรื่องงานบริหารทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕. สิ่งแวดล้อมเหตุรำคาญ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑
๖. คู่ครองผู้บริโภค	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๗. ขอความช่วยเหลือ	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๔
<b>รวม</b>	<b>๖</b>	<b>๑</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๓</b>	<b>๐</b>	<b>๑๐</b>

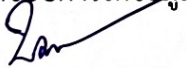
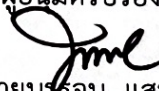
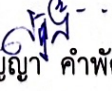
**สรุปการดำเนินการการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**  
**(รอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)**

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมทั้งหมด ๑๐ เรื่อง
๒. ได้ดำเนินการตามขั้นตอน (ตรวจสอบ โกล่เกลี่ย แจ้งผู้ร้องทราบและการรายงานผลดำเนินการ หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์) เรียบร้อยแล้ว จำนวน ๙ เรื่อง
๓. อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

.....

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน  
 (นางพิมพ์พรณ พรประสิทธิ์)  
 ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๗

<b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร</b>	
ชื่อกลุ่มงาน : กลุ่มกฎหมาย	
วัน/เดือน/ปี : ๑๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘	
หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)	
Link :	<a href="http://www.yasothon.moph.go.th/">http://www.yasothon.moph.go.th/</a>
หมายเหตุ :	เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางพิมพ์พรรณ พรประสิทธิ์) ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ วันที่ ๑๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายบรรจบ แสนสุข) ตำแหน่ง รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดยโสธร วันที่ ๑๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสุกัญญา คำพัฒน์) ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน วันที่ ๑๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘	