

# กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์

วิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กรทั้งภายใน และภายนอก โดยใช้  
**SWOT Analysis**

วิเคราะห์ความคาดหวังของผู้รับบริการ  
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์หลัก (ถ้ามี)  
และประเด็นยุทธศาสตร์ตามลำดับ โดยให้สอดคล้องกัน

กำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด  
(ภายใต้พันธกิจ หรือประเด็นยุทธศาสตร์)

จัดทำแผนที่กลยุทธ์โดยใช้เป้าประสงค์แต่ละมิติตาม  
**Balance Scorecard – BSC.**

กำหนดตัวชี้วัด  
(KPIs) ตามหลัก  
**Result Based  
Management**

กำหนดกลยุทธ์ของแต่ละเป้าประสงค์และตัวชี้วัด  
(โดยใช้เทคนิค **TOWS Matrix**) และแผนงานรองรับ

แผนกลยุทธ์ 4 ปี

นำแผนงานที่ต้องดำเนินการในแต่ละปี  
มากำหนดโครงการ วัตถุประสงค์ และตัวชี้วัดระดับโครงการ  
(ภายใต้แผนงานแต่ละแผน)

แผนปฏิบัติการ  
ประจำปี

กำหนดงบประมาณของโครงการ

## การวิเคราะห์ลูกค้า (Customers)

ลูกค้า	ความคาดหวัง	การตอบสนองขององค์กร
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ผู้ป่วยและญาติ</li> <li>● ประชาชนทั่วไป</li> <li>● ผู้ประกอบการ และธุรกิจเอกชน</li> <li>● นักเรียน</li> <li>● ผู้ใช้แรงงาน</li> <li>● หน่วยงานอื่นๆ เช่น ส่วนราชการในจังหวัด</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. มีสถานที่ และภูมิทัศน์ที่สวยงาม</li> <li>๒. มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ที่ทันสมัยและเพียงพอในการให้บริการ</li> <li>๓. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรทัศน์ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำสะอาด</li> <li>๔. ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ตรงต่อเวลา ปลอดภัย มีมาตรฐาน</li> <li>๑. อากาศป่วยทุเลา/หายจากการเจ็บป่วย</li> <li>๒. ได้รับคำแนะนำปรึกษาที่เหมาะสมถูกต้อง</li> <li>๓. มีระบบการส่งต่อที่ดีมีประสิทธิภาพ</li> <li>๔. ได้รับการตรวจเยี่ยมอย่างต่อเนื่อง</li> <li>๕. มีความพึงพอใจจากการรับบริการ</li> <li>๑๐. บุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความรู้ความสามารถ เชี่ยวชาญ</li> <li>๑๑. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน</li> <li>๑๒. มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะ</li> <li>๑๓. มีระบบรับเรื่องร้องเรียน/แก้ไข ที่รวดเร็ว</li> <li>๑๔. ได้รับการคุ้มครองสิทธิอย่างเป็นธรรม/ค่าสินไหมทดแทน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ปรับปรุงภูมิทัศน์ทั้งภายใน ภายนอกของหน่วยงาน และสถานบริการทุกระดับ</li> <li>๒. จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้เพียงพอ</li> <li>๑. พัฒนาระบบบริการด้านหน้า</li> <li>๒. บริการ one stop service</li> <li>๓. พัฒนาพฤติกรรมบริการของผู้ให้บริการทุกระดับ</li> <li>๑. พัฒนาคุณภาพ มาตรฐานการบริการ</li> <li>๒. มีช่องทางในการรับข้อเสนอแนะ/ร้องเรียน</li> <li>๓. พัฒนาระบบบริการส่งต่อให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>๔. มีคณะกรรมการภาคีเครือข่ายเพื่อพัฒนาระบบงาน</li> <li>๑๐. มีกองทุนเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการรับบริการ</li> <li>๑๑. จัดช่องทางสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์</li> <li>๑๒. มีระบบการประเมินผล/ความพึงพอใจ</li> <li>๑๓. มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐</li> </ol>

## การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders)

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	การตอบสนองขององค์กร
<ul style="list-style-type: none"> <li>● อปท./NGOs</li> <li>● อสม.</li> <li>● ผู้รับเหมา ร้านค้า</li> <li>● ตัวแทนขายยา</li> <li>● สปสช.</li> <li>● ส่วนราชการอื่นๆ (โรงเรียน/ที่ว่าการอำเภอ)</li> <li>● สื่อมวลชน(โทรทัศน์ วิทยุชุมชน)</li> <li>● พระภิกษุ ผู้นำศาสนา</li> <li>● ชุมชน/ประชาชน</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. การประสานงานที่รวดเร็ว สะดวก ตรงต่อเวลา</li> <li>๑. ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงต่อเวลา</li> <li>๑. ได้รับการสนับสนุนทางวิชาการ</li> <li>๒. เป็นเครือข่าย ทำงานเป็นทีม มีส่วน ร่วมในการบริหารจัดการ และได้รับ การยอมรับจากภาครัฐ</li> <li>๓. ทำงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้</li> <li>๑. มีส่วนร่วมในการสนับสนุน งบประมาณ/สวัสดิการ</li> <li>๑. ผลงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ลดขั้นตอนการทำงาน</li> <li>๒. จัดทำฐานข้อมูล/ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ที่บุคคลเข้าถึงได้ทุกระดับ</li> <li>๑. พัฒนาระบบงานพัสดุ</li> <li>๒. พัฒนาระบบการเงินการคลังให้มี ประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้</li> <li>๓. สนับสนุนด้านวิชาการ</li> <li>๔. จัดตั้งชมรมจริยธรรม สนับสนุนให้มี การดำเนินงานที่ต่อเนื่อง</li> <li>๑. จัดระบบสร้างขวัญกำลังใจ ยกย่อง เชิด ชูเกียรติผู้ที่มีผลงาน คุณงามความดี</li> <li>๒. สนับสนุนงบประมาณตาม ความเหมาะสม</li> <li>๑. สนับสนุนการจัดตั้งและการปฏิบัติงาน ของเครือข่ายต่างๆ เช่น ชมรม อสม. ชมรมผู้ประกอบการ ร้านค้า เป็นต้น</li> </ol>

## การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Employee)

ผู้มีส่วนได้เสียภายใน	ความคาดหวัง	การตอบสนองขององค์กร
ข้าราชการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ต้องการความก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้น</li> <li>๒. ได้รับการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง</li> <li>๓. ได้รับค่าตอบแทนเหมาะสมและเป็นธรรม</li> <li>๔. มีภาระงานที่เหมาะสม</li> <li>๕. สถานที่ทำงานปลอดภัย และน่าอยู่</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● มีการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งและค่าตอบแทนตามความรู้ความสามารถอย่างเหมาะสม</li> <li>● พัฒนาศักยภาพข้าราชการของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง</li> <li>● จัดให้มีสถานที่ทำงานปลอดภัย</li> <li>● มีการประเมินผลการปฏิบัติงานและค่าตอบแทนที่เหมาะสม</li> </ul>
พนักงานราชการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ได้รับการพัฒนาและบรรจุเป็นข้าราชการ</li> <li>๒. ได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม</li> <li>๓. ได้รับการยอมรับ</li> <li>๔. สถานที่ทำงานปลอดภัย และน่าอยู่</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณาเลื่อนตำแหน่งตามวุฒิการศึกษาและความรู้ความสามารถ</li> <li>● พัฒนาศักยภาพบุคลากรตามความต้องการของหน่วยงาน</li> <li>● มีสถานที่ทำงานปลอดภัย</li> <li>● จัดสรรค่าตอบแทนที่เหมาะสม</li> </ul>
ลูกจ้างประจำ	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ได้รับการพัฒนาและเลื่อนขั้นเป็นข้าราชการตามวุฒิ</li> <li>๒. จ่ายค่าตอบแทนตรงต่อเวลา</li> <li>๓. ต้องการให้เป็นที่ปรึกษาด้านข้อมูล/วิชาการ</li> <li>๔. เป็นเครือข่ายด้านสุขภาพ</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● มีการบรรจุตามตำแหน่งและงานที่ปฏิบัติตามความรู้ ความสามารถ</li> <li>● พัฒนาศักยภาพบุคลากรตามความต้องการของหน่วยงาน</li> <li>● มีสถานที่ทำงานปลอดภัย</li> <li>● จัดสรรค่าตอบแทนที่เหมาะสม</li> </ul>
ลูกจ้างชั่วคราว	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ได้รับการพัฒนาและเลื่อนขั้นเป็นข้าราชการหรือลูกจ้างประจำ</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● มีการบรรจุเป็นลูกจ้างประจำหรือข้าราชการตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ</li> </ul>

## การวิเคราะห์คู่แข่ง (Competitors)

คู่แข่ง	จุดแข็งของคู่แข่ง	จุดอ่อนของคู่แข่ง	การสร้างความสามารถได้เปรียบเชิงการแข่งขัน
๑. ศูนย์สุขภาพของเทศบาล(อปท)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งบประมาณการเบิกจ่าย/บริหารคล่องตัว</li> <li>- ตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบอย่างรวดเร็ว เนื่องจากเป็นผลต่อเนื่องด้านการเมือง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรทางด้านสุขภาพมีน้อย</li> <li>- ขั้นตอนการปฏิบัติอาจไม่ครบถ้วนตามกำหนด</li> <li>- มาตรฐานด้านสุขภาพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ลดเวลาการรอคอย ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน</li> <li>● พัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง</li> <li>● สร้างพันธมิตรเครือข่ายในการปฏิบัติงานร่วมกัน</li> </ul>
๑. โรงพยาบาลเอกชนคลินิก ๒. ร้านขายยา, ศูนย์วิชาการ(ทางด้านสาธารณสุข) อนามัย๓/ แพทย์ทางเลือก ๓. หมอเถื่อนและธุรกิจเครือข่ายด้านสุขภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้บริการรวดเร็วประทับใจ</li> <li>- บริการเสริมดีเยี่ยม</li> <li>- บริการเชิงรุก</li> <li>- เน้นการโฆษณาประชาสัมพันธ์ เพื่อเพิ่มปริมาณลูกค้า</li> <li>- มีแพทย์เฉพาะทาง</li> <li>- ค่าตอบแทนดีแรงจูงใจสูง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่าใช้จ่ายสูง</li> <li>- ไม่มีระบบสงเคราะห์</li> <li>- ไม่มีระบบบริการที่ต่อเนื่อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบบริการใกล้บ้านใกล้ใจ</li> <li>● เพิ่มการประชาสัมพันธ์เชิงรุก</li> <li>● พัฒนาเครือข่ายในการให้บริการ</li> <li>● สร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากร</li> </ul>

# SWOT สสจ.ยโสธร

## จุดอ่อน (W)

- 1.แผนงาน/โครงการขาดการบูรณาการ ทำให้เกิดการซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน (2.50)
- 2.สถานบริการบางแห่งมีสถานการณ์การเงินไม่তিขาดสภาพคล่อง (2.42)
- 3.ขาดแคลนบุคลากร แพทย์เฉพาะทาง,พยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน (2.37)
- 4.บุคลากรบางส่วนขาดความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน หน้าที่ (2.37)
- 5.ระบบการจัดสรรทรัพยากรบุคคลจากระดับจังหวัดสู่พื้นที่ยังไม่ครอบคลุม (2.33)
- 6.ขั้นตอนการเบิกจ่ายงบประมาณมีมาตรฐานแตกต่างกัน (2.31)
- 7.ความรู้ด้านการดูแลผู้ป่วยแตกต่างกันหลายหลาย ยังขาดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้ทั่วถึงทั้งองค์กร (2.27)
- 8.สถานบริการส่วนใหญ่ยังไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการ (HA,PCA) (2.27)
- 9.เครื่องมือทางการแพทย์บางชนิดใช้มานาน ล้าสมัย (เครื่องอัลตราซาวด์เครื่องกระตุ้นการหายใจ) (2.25)
- 10.การจัดสรรงบประมาณบางส่วนไม่สอดคล้องกับแผนงานโครงการที่กำหนดไว้(2.21)
- 11.ขั้นตอนการเบิกจ่ายงบประมาณยุ่งยาก (2.13)
- 12.บุคลากรปฏิบัติงานไม่ตรงตามสายงานวิชาชีพและความรู้ความสามารถของตนเอง บางส่วน (2.12)

## O

## โอกาส (O)

- 1.ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) จะทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนด้านบริการสุขภาพอย่างกว้างขวางระหว่างประเทศมากขึ้น (2.50)
- 2.กลุ่มผู้สูงอายุในจังหวัดเป็นแหล่งภูมิปัญญาด้านสุขภาพของคนในท้องถิ่น เกิดครอบครัวที่อบอุ่น (2.37)
- 3.ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างรวดเร็วองค์กรสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในงานด้านสาธารณสุขได้อย่างมีประสิทธิภาพ (2.37)
- 4.อายุขัยเฉลี่ยต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ยจึงต้องเร่งดำเนินการพัฒนาระบบสุขภาพอย่างต่อเนื่อง (2.27)
- 5.การมีส่วนร่วมของคนในชุมชน การมีเครือข่ายที่กว้างขวาง และความเข้มแข็งของชุมชน มีผลต่อการพัฒนาด้านสุขภาพ อย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน (2.25)
- 6.กฎหมาย ชัดบังคับ ด้านสาธารณสุขและสุขภาพโดยทำให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานได้สะดวกมากขึ้น (2.25)
- 7.หน่วยงานรัฐให้ ความร่วมมือเป็นอย่างดีทำให้การประสานงานและการให้พัฒนาระบบสุขภาพเกิดประสิทธิผลตามที่คาดหวัง (2.08)

## W

## อุปสรรค (T)

- 1.การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองบ่อยครั้งทำให้การดำเนินงานนโยบายด้านสุขภาพไม่ต่อเนื่อง (2.56)
- 2.การกระจายรายได้ของประชาชน ไม่เหมาะสม ขาดความเป็นธรรมด้านสุขภาพ ส่งผลให้ถึงประชาชนบางกลุ่ม ไม่สามารถเข้าถึงบริการได้ (2.54)
- 3.การอพยพแรงงานไปในพื้นที่จังหวัดอื่นส่งผลให้คนชรา และเด็กขาดการดูแลอันเป็นเหตุการณืพึ่งพาตนเองต่ำและเป็นภาระงานที่รัฐต้องเข้าไปดูแลเพิ่มขึ้น (2.50)
- 4.ความร่วมมือในการบังคับใช้กฎหมายจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องยังมีน้อย (2.38)
- 5.ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน AEC ย่อมส่งผลให้สินค้าที่มีผลเสียต่อสุขภาพไหลเข้าประเทศ มากขึ้น (2.37)
- 6.สภาพครอบครัวที่มีแนวโน้มความแตกแยก หย่าร้าง ส่งผลให้เกิดปัญหาด้านสุขภาพเพิ่มสูงขึ้น เช่นการตั้งครรภ์ที่ไม่เหมาะสม สุขภาพจิต ปัญหายาเสพติด (2.35)
- 7.กลุ่มผู้สูงอายุมีมากขึ้นตามลำดับมีโอกาส เกิดปัญหาสุขภาพมากขึ้น ซึ่งจะมีค่าใช้จ่ายในการดูแลด้านสุขภาพและค่ารักษาพยาบาลเพิ่มขึ้น (2.31)
- 8.ความเชื่อด้านสุขภาพที่ผิดส่งผลให้เกิดการรักษาพยาบาลที่ไม่ถูกต้อง เช่น ความเชื่อเรื่องการเข้าเฝือกในขณะที่เกิดอาการกระดูกหักหรือแตก โดยใช้บริการหมอน้ำมัน(2.27)
- 9.ประชาชนส่วนใหญ่ขาดความตระหนักในการดูแลสุขภาพของตนเอง หากไม่มีการเจ็บป่วยจะไม่เข้ารับการรักษา โดยไม่มีการเน้นเรื่องการส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรค (2.27)
- 10.สภาพภูมิประเทศ ความทุรกันดาร และความไม่สะดวกในการคมนาคม (2.25)
- 11.นโยบายการกระจายอำนาจถือเป็นอุปสรรคในการพัฒนาด้านสุขภาพเนื่องจาก อปท. ยังไม่เข้าใจระบบสาธารณสุขและไม่สามารถรองรับการดำเนินงานด้านสุขภาพได้อย่างเหมาะสม (2.21)
- 12.ความเชื่อด้านการบริโภคอาหารสุกๆดิบๆ ส่งผลให้เกิดพิษภัยทางด้านสุขภาพ เช่น โรคอุจจาระร่วง โรคพยาธิ (2.19)
- 13.ราคาน้ำมันและสินค้าเปลี่ยนแปลงสูงขึ้นส่งผลต่อUnit Cost การให้บริการด้านสุขภาพที่เพิ่มขึ้น (2.13)
- 14.ค่านิยมของวัยรุ่นปัจจุบันนำไปสู่ปัญหาสังคม ยาเสพติดมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น (2.17)
- 15.ประชาชนมีค่านิยมการดื่มเครื่องดื่ม แอลกอฮอล์ และเล่นการพนันในงานบุญต่างๆ

## T

## จุดแข็ง (S)

- 1.ผู้นำมีวิสัยทัศน์ มุ่งมั่น ตั้งใจในการนำองค์กร (2.46)
- 2.มีเครือข่ายทุกระดับเข้มแข็ง และเน้นการทำงานเชิงรุก (2.31)
- 3.มีการกระจายอำนาจการบริหารจัดการสั่งการลงสู่ระดับพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ (2.31)
- 4.มีเครือข่ายทุกระดับเข้มแข็ง และเน้นการทำงานเชิงรุก (2.31)
- 5.มีระบบการสื่อสารประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ (2.27)
- 6.บุคลากรสาธารณสุขทุกระดับมีความมุ่งมั่นในการทำงานให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ (2.25)
- 7.บุคลากรสาธารณสุขมีทีมสหวิชาชีพให้บริการแบบองค์รวม (2.25)
- 8.เครื่องมือทางการแพทย์เพียงพอ (2.25)
- 9.มีระบบการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศครอบคลุมสถานบริการทุกระดับ (2.25)
- 10.บุคลากรสาธารณสุขมีความรู้ความสามารถ ตรงตามหน้าที่รับผิดชอบ ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเป็นคนในพื้นที่ (2.21)
- 11.หน่วยงานมีเงินบำรุงที่สามารถใช้บริหารจัดการได้เองและมีแหล่งสนับสนุนงบประมาณชัดเจนโดยเฉพาะงบประมาณสนับสนุนจากจังหวัดทั่วถึงทุกอำเภอ (2.19)
- 12.มีคณะกรรมการในการบริหารจัดการงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ (2.19)
- 13.มีระบบประเมินผลงานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน (2.17)

## S

# ค่านิยมองค์กร

# PADIT

๑.ตรงต่อเวลา (Punctuality ; P)

๒.ความรับผิดชอบ(Accountability ; A)

๓.มีวินัย (Discipline ; D)

๔.ซื่อสัตย์ (Integrity ; I)

๕.ทำงานเป็นทีม (Teamwork ; T)



# วิสัยทัศน์สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

เป็นองค์กรชั้นนำ

ด้านการจัดการระบบสุขภาพ

โดยการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

เพื่อสุขภาพที่ดีของประชาชน



# พันธกิจ สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

๑. พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน เพื่อสุขภาพที่ดีของประชาชน
๒. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาล
๓. พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะและความเชี่ยวชาญ ในการปฏิบัติงาน
๔. สร้างเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย ในการพัฒนาระบบสุขภาพ
๕. พัฒนาการวิชาการและส่งเสริมนวัตกรรมสุขภาพ

# เป้าประสงค์หลัก สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

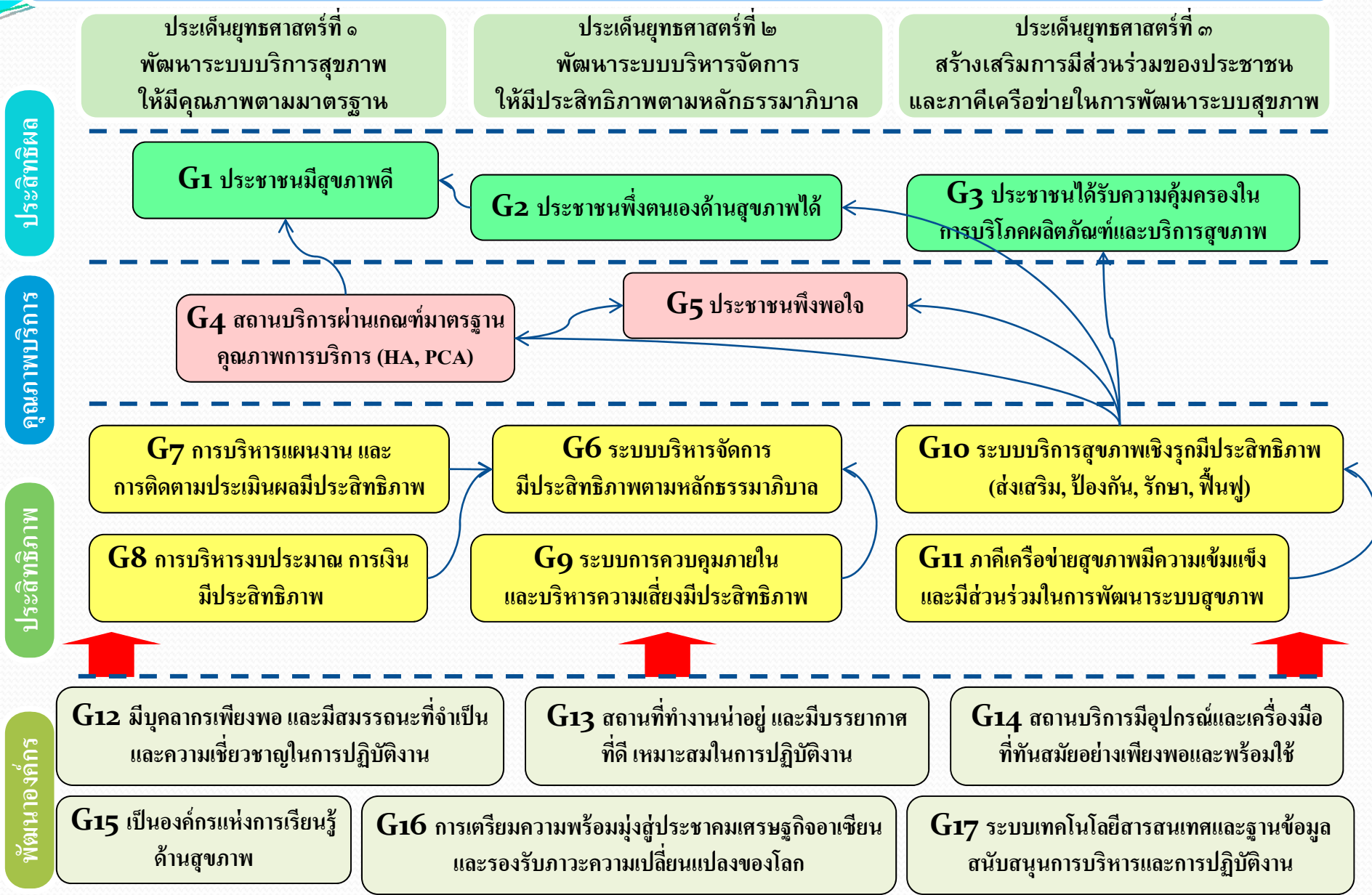
๑. ระบบบริการสุขภาพมีคุณภาพตามมาตรฐาน ประชาชนมีสุขภาพดี
๒. ระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาล
๓. บุคลากรมีสมรรถนะและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน
๔. ประชาชนและภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม ในการพัฒนาระบบสุขภาพ
๕. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีขีดความสามารถในการ พัฒนาวิชาการและส่งเสริมนวัตกรรมสุขภาพอย่างต่อเนื่อง

# ประเด็นยุทธศาสตร์ สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

๑. พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพ  
ตามมาตรฐาน
๒. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ  
ตามหลักธรรมาภิบาล
๓. สร้างเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน  
และภาคีเครือข่ายในการพัฒนาระบบสุขภาพ

# แผนที่กลยุทธ์การพัฒนาสาธารณสุขจังหวัดยโสธร

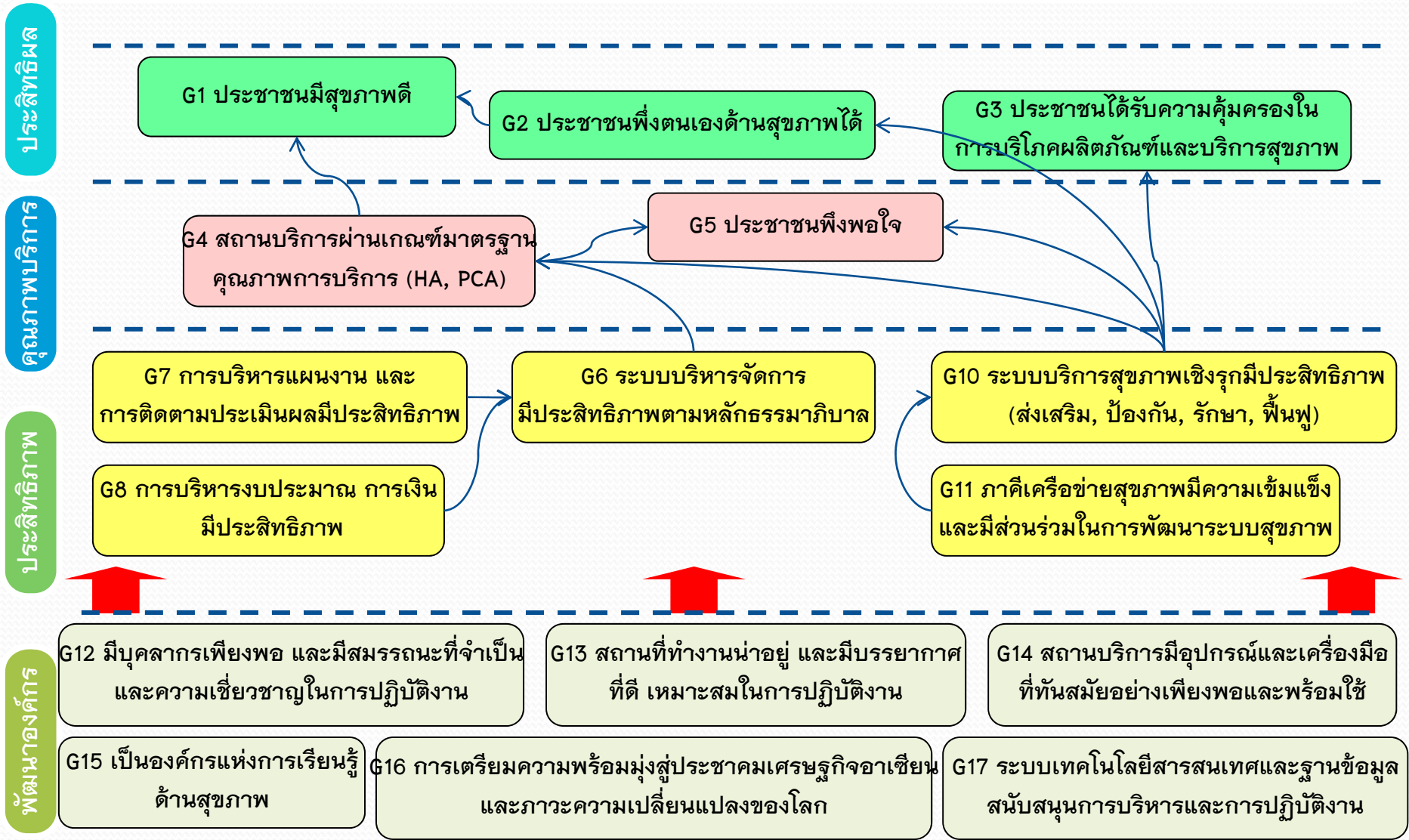
วิสัยทัศน์: “เป็นองค์กรชั้นนำด้านการจัดการระบบสุขภาพ โดยการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน เพื่อสุขภาพที่ดีของประชาชน”



# แผนที่กลยุทธ์การพัฒนาสาธารณสุขจังหวัดยโสธร

วิสัยทัศน์: “เป็นองค์กรชั้นนำด้านการจัดการระบบสุขภาพ โดยการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน เพื่อสุขภาพที่ดีของประชาชน”

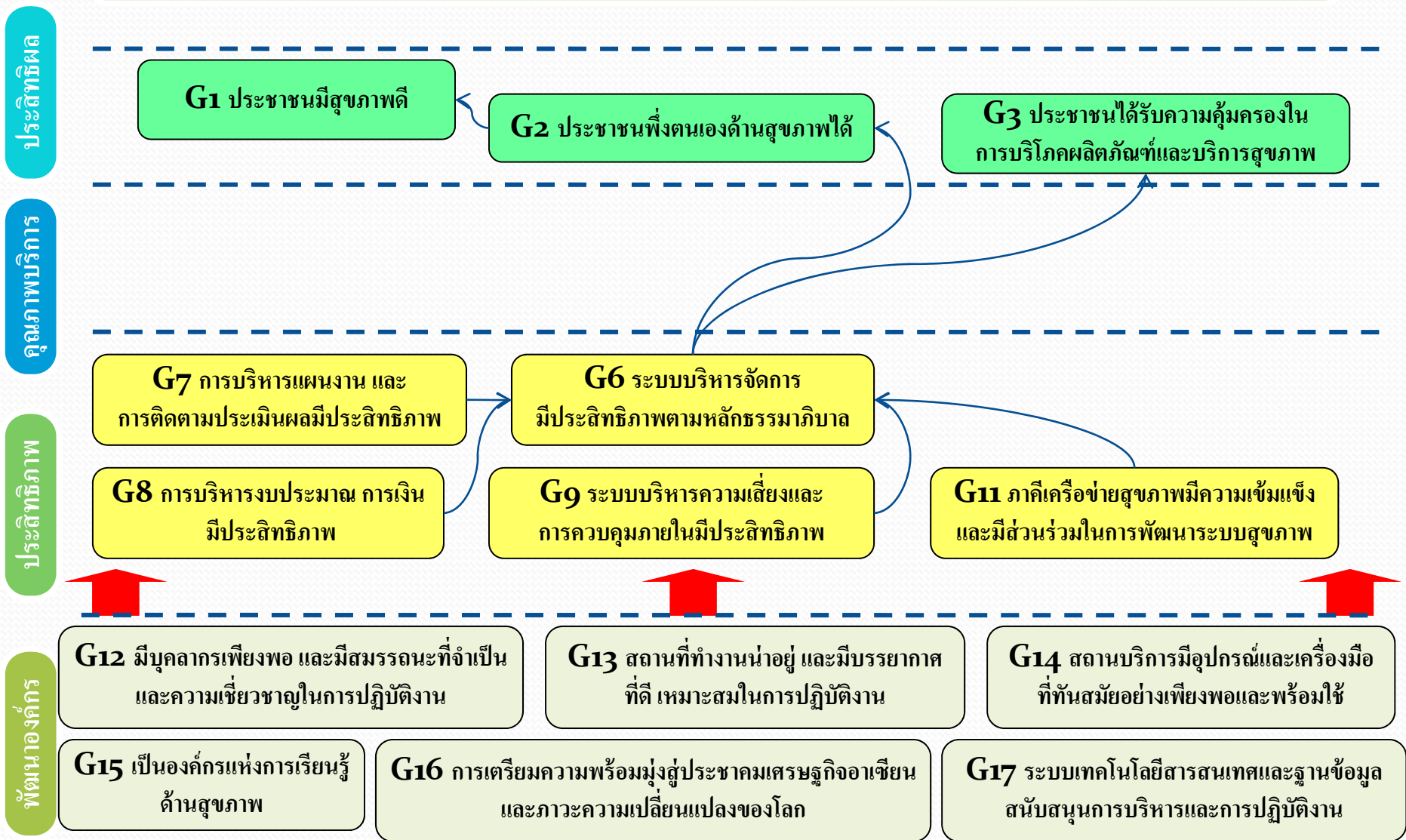
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน



# แผนที่กลยุทธ์การพัฒนาสาธารณสุขจังหวัดยโสธร

วิสัยทัศน์: “เป็นองค์กรชั้นนำด้านการจัดการระบบสุขภาพ โดยการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน เพื่อสุขภาพที่ดีของประชาชน”

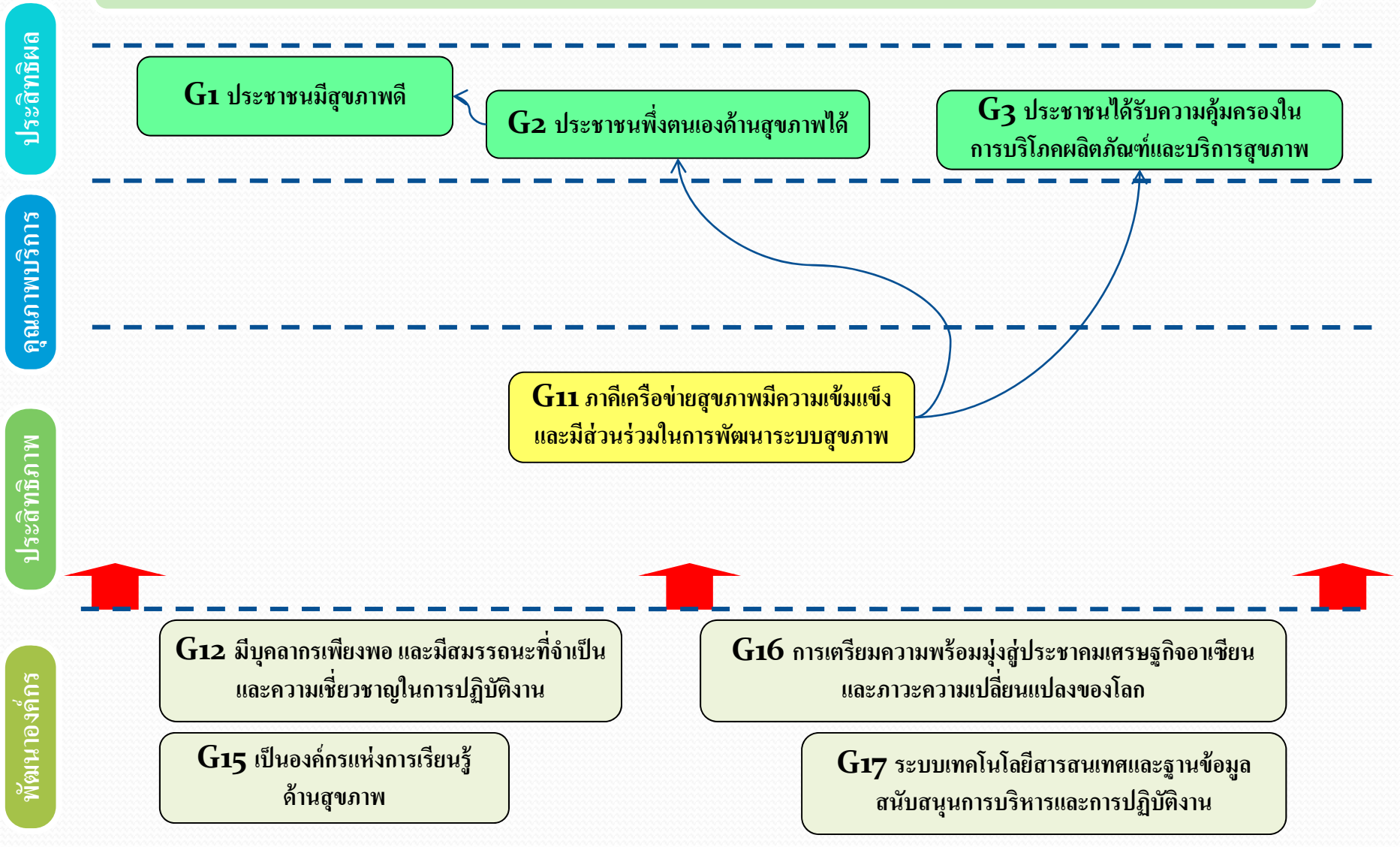
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล



# แผนที่กลยุทธ์การพัฒนาสาธารณสุขจังหวัดยโสธร

วิสัยทัศน์: “เป็นองค์กรชั้นนำด้านการจัดการระบบสุขภาพ โดยการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน เพื่อสุขภาพที่ดีของประชาชน”

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่ายในการพัฒนาระบบสุขภาพ



# มิตินี้ ๑ ประสิทธิภาพตามประเด็นยุทธศาสตร์

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก	กลยุทธ์
G1 ประชาชนมีสุขภาพดี	๑) อัตราป่วยด้วยโรคที่ป้องกันได้ ลดลง	ก.๑ พัฒนาระบบสุขภาพเชิงรุกให้มีประสิทธิภาพ  (S2,6,7,8,10,11,12+O3,4,5,6,7)
	๒) อัตราตายด้วยโรคที่เป็นปัญหา ๕ ลำดับแรกของจังหวัดยโสธร ลดลง  (มะเร็ง, หัวใจและหลอดเลือด, เบาหวาน, อุบัติเหตุ, ระบบ ทางเดินหายใจ, และระบบ ทางเดินอาหาร)	
G2 ประชาชนพึ่งตนเองด้าน สุขภาพได้	๓) ร้อยละของหมู่บ้านที่ผ่าน เกณฑ์มาตรฐาน “หมู่บ้านจัดการ สุขภาพ”	ก.๒ ส่งเสริมให้ประชาชน พึ่งตนเองด้านสุขภาพได้  (S2,6,10+T3,7,8,9,10,12,14,15)



## มิติที่ ๑ ประสิทธิภาพตามประเด็นยุทธศาสตร์ (ต่อ)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก	กลยุทธ์
G3 ประชาชนได้รับความคุ้มครองในการบริโภคผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ	๔) ร้อยละของสถานประกอบการ (ร้านค้า/แผงลอย/ตลาดสด/สถานพยาบาล/ร้านเสริมสวย) ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	ก.๓ พัฒนาระบบเฝ้าระวัง กำกับ ดูแล ผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพให้ได้มาตรฐาน (S5,9+T4,5,8,9,10)

## มติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานหลัก	กลยุทธ์
G4 สถานบริการผ่านเกณฑ์มาตรฐาน คุณภาพการบริการ (HA, PCA)	๕) ร้อยละของสถานบริการที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	ก.๔ พัฒนาคุณภาพสถานบริการให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน (S7,8,9,10,11,12+T1,2,3,5-15)
G5 ประชาชนพึงพอใจ	๖) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ก.๑ พัฒนาระบบสุขภาพเชิงรุกให้มีประสิทธิภาพ ก.๔ พัฒนาคุณภาพสถานบริการให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน

# มติที่ ๓ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานหลัก	กลยุทธ์
G6 ระบบบริหารจัดการมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล	๗) ร้อยละของหน่วยงาน สาธารณสุขที่มีการบริหาร จัดการมีประสิทธิภาพตาม หลักธรรมาภิบาล	ก.๕ พัฒนาระบบบริหาร จัดการให้มีประสิทธิภาพตาม หลักธรรมาภิบาล (W4,5,6,10+05,7)
G7 การบริหารแผนงาน และ การติดตามประเมินผลมี ประสิทธิภาพ	๘) ร้อยละของแผนงาน โครงการที่ดำเนินการสำเร็จ ตามแผนปฏิบัติการประจำปี	ก.๖ พัฒนาการบริหาร แผนงานและติดตาม ประเมินผลให้มีประสิทธิภาพ (S1,11,12+03,5)
G8 การบริหารงบประมาณ การเงิน มีประสิทธิภาพ	๙) ร้อยละของหน่วยงาน สาธารณสุขที่มีการบริหาร งบประมาณ และการเงินที่มี ประสิทธิภาพ	ก.๗ พัฒนาระบบการบริหาร งบประมาณการเงินให้มี ประสิทธิภาพ (W2,6,10,11+03,5)

# มิติที่ ๓ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก	กลยุทธ์
G9 ระบบการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ	<p>๑๐) ร้อยละของหน่วยงานสาธารณสุขที่มีการควบคุมภายในตามเกณฑ์ที่กำหนดและบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>๑๑) จำนวนข้อบกพร่องจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือผู้ตรวจสอบลดลง</p>	<p>ก.๘ พัฒนาระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง</p> <p>(W6,10,11+06,13)</p>
G10 ระบบบริการสุขภาพเชิงรุกมีประสิทธิภาพ (ส่งเสริม, ป้องกัน, รักษา, ฟื้นฟู)	<p>๑) อัตราป่วยด้วยโรคที่ป้องกันได้ลดลง</p>	<p>ก.๑ พัฒนาระบบสุขภาพเชิงรุกให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>(S2,6,7,8,10,11,12+03,4,5,6,7)</p>
	<p>๒) อัตราตามด้วยโรคที่เป็นปัญหา ๕ ลำดับแรกของจังหวัดยโสธรลดลง</p> <p>(มะเร็ง, หัวใจและหลอดเลือด, เบาหวาน, อุบัติเหตุ, ระบบทางเดินหายใจ, และระบบทางเดินอาหาร)</p>	

# มิตินี้ ๓ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานหลัก	กลยุทธ์
G11 ภาครัฐเครือข่ายสุขภาพมีความเข้มแข็ง และมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสุขภาพ	๑๒) ร้อยละของภาคเครือข่ายสุขภาพที่มีความเข้มแข็งและมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสุขภาพ	ก.๙ สร้างเสริมภาคีเครือข่ายสุขภาพให้มีความเข้มแข็ง และมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสุขภาพ  (S2+O5,7)

## มติที่ ๔ ด้านการพัฒนาองค์กร (ต่อ)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานหลัก	กลยุทธ์
G12 มีบุคลากรเพียงพอและมีสมรรถนะที่จำเป็นและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	๑๓) ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการประเมินสมรรถนะตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	ก.๑๐ พัฒนาสมรรถนะและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานของบุคลากร (W3,4,7,12+T3,6)
	๑๔) สัดส่วนบุคลากรสายงานหลักเพียงพอและเหมาะสมตามเกณฑ์ GIS	ก.๑๑ สรรหาบุคลากรหลักให้เพียงพอและเหมาะสม (W3,5,12+T7,8,9,11)
	๑๕) ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน	

## มติที่ ๔ ด้านการพัฒนาองค์กร (ต่อ)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานหลัก	กลยุทธ์
G13 สถานที่ทำงานน่าอยู่ และมีบรรยากาศที่ดี เหมาะสมในการปฏิบัติงาน	๑๖) ร้อยละของสถานบริการ สาธารณสุขที่ผ่านเกณฑ์ “สถานที่ทำงานน่าอยู่” มีบรรยากาศที่ดีและเหมาะสมในการปฏิบัติงาน	ก.๑๒ พัฒนาหน่วยงาน สาธารณสุขให้เป็นสถานที่ทำงานน่าอยู่ (W8+03,6)
G14 สถานบริการมี อุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยอย่างเพียงพอ และพร้อมใช้	๑๗) ร้อยละของสถานบริการ สาธารณสุขที่มีเครื่องมือและ อุปกรณ์ที่จำเป็นครบตามเกณฑ์ มาตรฐาน	ก.๑๓ สนับสนุนอุปกรณ์ เครื่องมือให้ครบตามเกณฑ์ มาตรฐาน (S3,8,11+03)
	๑๘) ร้อยละของอุปกรณ์และ เครื่องมือที่พร้อมใช้ในการ ปฏิบัติงาน	ก.๑๔ พัฒนาคุณภาพ เครื่องมือ อุปกรณ์ให้พร้อมใช้ (W9+03)

# มติที่ ๔ ด้านการพัฒนาองค์กร (ต่อ)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก	กลยุทธ์
G15 เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านสุขภาพ	๑๙) ร้อยละของหน่วยงานและสถานบริการสาธารณสุขที่มีการจัดการความรู้ด้านสุขภาพ	ก.๑๕ พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (S5,6,9,10,11+O2,3)
	๑๙) จำนวนผลงานวิชาการ/งานวิจัย/นวัตกรรมด้านสุขภาพที่สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพในพื้นที่	ก.๑๖ สนับสนุนการผลิตผลงานวิชาการ งานวิจัย นวัตกรรมด้านสุขภาพ (S1,10,11+O3,5)
G16 การเตรียมความพร้อมมุ่งสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และพร้อมรับภาวะความเปลี่ยนแปลงของโลก	๒๐) ระดับความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมของสาธารณสุขจังหวัดมุ่งสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และพร้อมรับภาวะความเปลี่ยนแปลงของโลก	ก.๑๗ เตรียมความพร้อมมุ่งสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และพร้อมรับภาวะความเปลี่ยนแปลงของโลก (S1+O1,6)
G17 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลสนับสนุนการบริหารและการปฏิบัติงาน	๒๑) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการปฏิบัติงานครอบคลุมทุกระดับ	ก.๑๘ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล (S9+O3)



# ข้อเสนอแนะในการดำเนินการต่อไป

๑. ทบทวนผลที่ได้จากการประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยคณะผู้บริหาร และหน่วยงานที่รับผิดชอบ การทำแผนกลยุทธ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ควรคัดเลือก เฉพาะตัวชี้วัดที่สำคัญเท่านั้น
๒. ในกรณีที่ตัดตัวชี้วัด หรือเพิ่ม (ถ้ามี) ให้เรียงลำดับ หมายเลขตัวชี้วัดใหม่
๓. จัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด (KPIs Template) เพื่อสื่อสารตัวชี้วัดให้ตรงกัน

## ข้อเสนอแนะในการดำเนินการต่อไป(ต่อ)

๔. หาข้อมูลฐาน (Baseline Data) ของตัวชี้วัดแต่ละตัว เพื่อนำมาพิจารณากำหนดค่าเป้าหมายรายปีในแผนกลยุทธ์
๕. กำหนดค่าเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัด ให้สัมพันธ์กับข้อมูลฐาน
๖. ให้แต่ละหน่วยงานนำกลยุทธ์ไปจัดทำแผนปฏิบัติการ ซึ่งระบุรายละเอียดของชื่อโครงการ, วัตถุประสงค์, ตัวชี้วัดของโครงการ, ระยะเวลาดำเนินการ, งบประมาณ, และผู้รับผิดชอบในแต่ละกลยุทธ์ ทั้งนี้ ขอให้ลอกเป้าประสงค์, ตัวชี้วัด, และกลยุทธ์หลัก ลงเหนือตารางแผนปฏิบัติการทุกใบ

## ข้อเสนอแนะในการดำเนินการต่อไป (ต่อ)

๓. ตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองแผนปฏิบัติการ เพื่อคัดเลือกโครงการที่มีความสำคัญ และสามารถขับเคลื่อนกลยุทธ์ได้จริง
๔. จัดทำแผนปฏิบัติการฉบับรวม เพื่อเผยแพร่
๕. ดำเนินการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ และดำเนินการควบคุมติดตาม ประเมินผล เป็นระยะๆ รายเดือนและรายไตรมาส
๑๐. สรุปผลการดำเนินการเป็นรายปี ในรายงานประจำปี (ถ้ามี)